

Datu aizsardzības deklarācija pēcpārdošanas pakalpojumiem

§ 1 Informācija par personas datu ievākšanu

(1) Zemāk mēs sniedzam informāciju par personas datu ievākšanu, kas tiek veikta, izmantojot mūsu pakalpojuma vietni. Personas dati ir jebkādi dati, kas var būt saistīti ar jums personīgi, piemēram, vārds, adrese, e-pasta adreses, lietotāja veiktās darbības.

(2) Pārzinis saskaņā ar ES Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) 4. panta 7. punktu ir

HOYER Handel GmbH, Kühnehöfe 12, 22761 Hamburga

Tālr.: +49 40 853994-80

Fakss +49 40 853994-90

E-pasts: office@hoyerhandel.com

Vietnes: www.hoyer-service.com & www.monsieur-cuisine-service.com

(3) Jūs varat sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu pa e-pastu Datenschutz@hoyerhandel.com vai rakstot uz mūsu pasta adresi, pievienojot norādi "Datu aizsardzības inspektors" (Der Datenschutzbeauftragte).

(4) Ja atsevišķu mūsu piedāvājuma funkciju īstenošanai mēs izmantojam nolīgtus pakalpojumu sniedzējus vai ja vēlamies izmantot jūsu datus reklāmas nolūkos, mēs par attiecīgajām procedūrām jūs detalizēti informēsim zemāk. Tāpat mēs norādām arī attiecīgos definētos uzglabāšanas perioda kritērijus.

§ 2 Jūsu tiesības

(1) Saistībā ar personas datiem jums ir šādas tiesības, kuras varat izmantot attiecībā uz mums:

- tiesības uz informāciju,
- tiesības uz labošanu vai dzēšanu,
- tiesības uz apstrādes ierobežošanu,
- tiesības iebilst pret apstrādi,
- tiesības uz datu pārnesamību.

(2) Turklāt jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādei par mūsu veikto jūsu personas datu apstrādi.

3. § Iebildums pret jūsu datu apstrādi vai datu apstrādes atļaujas atsaukšana

Ja esat devuši piekrišanu savu datu apstrādei, varat to jebkurā laikā atsaukt. Šāds atsaukums ietekmē jūsu personas datu apstrādes pieļaujamību tikai pēc tam, kad atsaukums mums ir iesniegts.

Ja mēs jūsu personas datu apstrādi pamatojam ar mūsu leģitīmajām interesēm, jūs varat iebilst pret apstrādi. Tā tas var būt gadījumā, kad apstrāde nav nepieciešama, lai izpildītu ar jums noslēgto līgumu, ko mēs norādām iepriekšējā funkciju aprakstā. Ja izsakāt šādu iebildumu, mēs lūdzam paskaidrot iemeslus, kāpēc mums nevajadzētu apstrādāt jūsu personas datus tā, kā mēs esam to norādījuši. Ja jūsu iebildums būs pamatots, mēs izskatīsim situāciju un vai nu pārtrauksim vai pielāgosim datu apstrādi, vai arī norādīsim jums pārliecinošus likumīgus iemeslus, uz kuru pamata mēs turpināsim apstrādi.

Lūdzu, nosūtiet savu iebildumu uz kontaktadresi vai e-pastu, kas minēts 1. punkta 2. apakšpunktā.

Protams, jūs jebkurā laikā varat iebilst pret savu personas datu apstrādi reklāmas un datu analīzes nolūkos. Iebildumu pret personas datu izmantošanu reklāmas mērķiem varat iesniegt, izmantojot norādīto Pārziņa kontaktinformāciju.

4. § Pienākums sniegt personas datus

Jums nav nekāda pienākuma sniegt personas datus, kas tiek ievākti šajā tīmekļa vietnē, pa tālruni vai veicot ievadi kontaktinformācijas veidlapā. Šāds pienākums nav noteikts ne likumiski, ne līgumiski, un nav nepieciešams līguma noslēgšanai. Ja datu ievākšana ir nepieciešama tīmekļa vietnes vizualizēšanai, tad tas nozīmē, ka bez datu ievākšanas nav iespējama pareiza vietnes lietošana. Šādos gadījumos datu ievākšana tiek veikta automātiski, veicot vietnes lietošanu, balstoties uz tālāk norādīto juridisko pamatojumu.

Lai mēs varētu pareizi sniegtu savus pakalpojumus, lietotājam ir jāsniedz pieprasītie dati.

§ 5 Personas datu ievākšana, apmeklējot mūsu vietni

(1) Ja pakalpojuma vietni izmantojat tikai informatīviem nolūkiem, t.i., ja neregistrējaties vai citādi nesniedzat mums informāciju, tad mēs ievācam tikai tos personas datus, kurus jūsu pārlūkprogramma pārsūta uz mūsu serveri. Ja vēlaties skatīt mūsu vietni, mēs ievācam šādus datus, kas ir tehniski nepieciešami, lai mēs varētu jums parādīt mūsu vietni un nodrošināt stabilitāti un drošību (juridiskais pamatojums ir VDAR 6. panta 1. punkta 1. teikuma 1. apakšpunkts):

- IP adrese
- Pieprasījuma datums un laiks
- Laika joslu atšķirība no Griničas laika (GMT)
- Pieprasījuma saturs (konkrēta lapa)
- Piekļuves statuss/HTTP statusa kods
- Pārsūtīti pieprasītā URL baiti
- Pārlūkprogramma
- Operētājsistēma un tās saskarne
- Pārlūka programmatūras valoda un versija.

Mēs glabājam šos datus tā sauktā «žurnālfailā» uz 14 dienu periodu. Pēc tam dati tiks dzēsti.

Šo vietni mitina ārējais pakalpojumu sniedzējs. Šajā vietnē ievāktie personas dati tiek glabāti mitināšanas pakalpojuma sniedzēja serveros. Mēs izmantojam plusserver GmbH sniegtos mitināšanas pakalpojumus. Lai nodrošinātu datu aizsardzībai atbilstošu apstrādi, esam noslēguši datu apstrādātāja līgumu ar mūsu mitināšanas pakalpojuma sniedzēju.

(2) Papildus iepriekš minētajiem datiem, kad izmantojat mūsu vietni, jūsu datorā tiek saglabāti sīkfaili. Sīkfaili ir mazi teksta faili, kas tiek glabāti jūsu cietajā diskā un ir sasaistīti ar jūsu izmantoto pārlūkprogrammu, un ar to palīdzību vietnei, kas sīkfailus izmanto (šajā gadījumā mums), tiek nosūtīta noteikta informācija. Sīkfaili nevar palaist programmas vai pārsūtīt vīrusus uz jūsu datoru. Tie kalpo, lai padarītu interneta piedāvājumu lietotājam draudzīgāku un efektīvāku.

Sīkfaili, kas ir absolūti nepieciešami tīmekļa vietnes darbībai, tiek glabāti, balstoties uz TTDSG (Vācijas Telekomunikāciju datu likuma) 25.panta 2.punkta 2. apakšpunkta tiesisko pamatojumu. Citi sīkfaili tiek saglabāti tikai ar jūsu piekrišanu - tādā gadījumā juridiskais pamatojums ir TTDSG 25. panta 1. punkts, saistībā ar VDAR 6. panta 1. punktu.

Pagaidu sīkfaili

Pagaidu sīkfaili tiek automātiski izdzēsti, kad aizverat pārlūkprogrammu. Tie jo īpaši ietver sesijas sīkfailus. Tajos tiek saglabāts tā sauktais sesijas ID, ko var izmantot, lai dažādus pieprasījumus no jūsu pārlūkprogrammas sasaistītu ar vienu lietotāju. Tas ļauj atpazīt jūsu datoru, kad atgriezāties mūsu vietnē. Sesijas sīkfaili ietver arī sīkfailus, kurus mēs izmantojam,

lai nodrošinātu, ka vietne tiek pareizi parādīta izmantotajā ierīcē. Sesijas sīkfaili tiek dzēsti, kad jūs izrakstāties vai aizverat pārlūkprogrammu.

Nepieciešamie sīkfaili šajā vietnē tiek izmantoti šādiem mērķiem:

Nepieciešamie sīkfaili ir nepieciešami tīmekļa vietnes pamatfunkcijām, piemēram, iepirkumu grozam, kasei, veidlapām, video rādīšanai vai piekrišanas pārvaldībai, un tos nevar deaktivizēt. Šo sīkfailu izmantošanas juridiskais pamats ir TTDSG 25. panta 2. punkta 1. apakšpunkts.

Precīzāk ir runa par zemāk norādīto sīkfailu.

(JSESSIONID): Šis sīkfails tiek izmantots, lai identificētu jūs kā vietnes lietotāju bez nepieciešamības atsevišķi pieteikties. Bez sesijas sīkfaila navigācija vietnē bez kļūdām nav iespējama. Sīkfails ir īslaicīgs un tiek automātiski izdzēsts, tiklīdz jūs atstājat vietni. Šī sīkfaila izmantošanas rezultātā mēs nesaņemam jaunus personas datus par jums kā vietnes lietotāju, sīkfails tiek izmantots tikai ar mērķi nodrošināt vietnes pareizu darbību. Sīkfaila ģenerētā informācija par šīs vietnes lietošanu netiks nodota trešajām personām.

§ 6 Personas datu ievākšana, sazinoties ar mums

(1) Sazināšanās ar mums, izmantojot Hoyer pašapkalpošanās portālu, Hoyer pakalpojuma e-pasta adresi vai Hoyer pakalpojumu uzticības tālruni.

Klientu saziņas ietvaros mēs ievācam personas datus, lai apstrādātu jūsu pieprasījumus, ja jūs šos datus brīvprātīgi mums sniedzat, sazinoties ar mums (piemēram, pašapkalpošanās portālā vai e-pastā). Saziņas ietvaros, izmantojot pakalpojumu e-pastu vai pakalpojumu portālu, obligātie lauki tiek skaidri atzīmēti, jo tādos gadījumos mums dati ir absolūti nepieciešami, lai apstrādātu jūsu pieprasījumu.

Kad mēs ierakstām un pēc tam apstrādājam jūsu pieprasījumu, mēs ievācam šādus datus:

- uzvārds, vārds
- uzruna
- adrese
- e-pasta adrese
- tālruņa numurs
- biļetes numurs
- biļetes numurs, ieskaitot valsts nosaukuma saīsinājumu
- preces numurs (IAN vai EAN)
- preces apraksts
- sūdzības iesniegšanas datums

- problēmas apraksts
- saziņas valoda
- iegādes datums
- pirkuma cena
- ja atbilst, pirkumu apliecinošs dokuments
- ja atbilst, defektu attēls (foto)
- ja atbilst, atbildes veikšanas laiks
- ja atbilst, citi komentāri datu ievākšanas ietvaros

(2) Saziņa, izmantojot Lidl pakalpojumu uzticības tālruni vai Lidl pakalpojuma e-pastu, Lidl veikta datu ievākšana

Ja esat iegādājušies mūsu ražotu produktu no Lidl (Lidl Stiftung & Co. KG | Stiftsbergstraße 1 | 74167 Neckarsulm) un lietojat Lidl servisa tālruni vai Lidl servisa e-pastu, lai izmantotu pēcpārdošanas pakalpojumus, tad Lidl pilnībā vai daļēji ievāc datus, kas aprakstīti iepriekš 6. punkta 1. apakšpunktā, un pārsūta to mums tālākai datu ievākšanai un pēcpārdošanas pakalpojumu sniegšanai.

(3) Saziņa, izmantojot Kaufland pakalpojumu palīdzības līniju vai Kaufland pakalpojuma e-pastu, Kaufland veikta datu ievākšana

Ja esat iegādājušies mūsu ražotu produktu no Kaufland (Kaufland Service GmbH & Co. KG | Rötzelstraße 35 | 74167 Neckarsulm) un lietojat Kaufland servisa uzticības tālruni vai Kaufland servisa e-pastu, lai izmantotu pēcpārdošanas pakalpojumus, tad Kaufland pilnībā vai daļēji ievāc datus, kas aprakstīti iepriekš 6. punkta 1. apakšpunktā, un pārsūta to mums tālākai datu ievākšanai un pēcpārdošanas pakalpojumu sniegšanai.

(4) Juridiskais pamatojums datu ievākšanai saskaņā ar 6. punkta 1. apakšpunktu un 6. punkta 2. apakšpunktu, uzglabāšanas laiks

Ja servisa pieprasījums ir saistīts ar sūdzību vai preces remontu/maiņu, tad mēs uzglabājam jūsu datus spēkā esošās garantijas prasību termiņa laikā. Šis periods ir 3-5 gadi. Juridiskais pamatojums tādā gadījumā ir pastāvošais pirkuma līgums, VDAR 6. panta 1. daļas 1. teikuma 1. apakšpunkts.

Ja runa ir par vispārīga rakstura saziņu, tad mēs datus dzēšam pēc 6 mēnešiem. Juridiskais pamatojums tādā gadījumā ir mūsu legītīmās intereses nodrošināt apmierinošu saziņu ar klientiem, saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu.

(5) Zvanu ieraksti

Ja mēs ierakstām zvanus, kas ienāk pa mūsu servisa tālruni vai kas mums tiek novadīti no Lidl uzņēmuma, tad mēs jūs informēsim par šo faktu pirms sarunas vai arī pirms ieraksta

uzsākšanas, izmantojot automātisku norādi. Jums ir iespēja iebilst pret ierakstu, pirms ierakstīšanas sākuma norādot, ka nevēlaties, lai zvans tiktu ierakstīts.

(6) Sarunu ierakstu tiesiskais pamatojums, glabāšanas laiks
Sarunas tiek ierakstītas, lai nepieciešamības gadījumā mēs varētu pierādīt sarunas gaitu un saturu. Citi mērķi ietver pasākumus darbinieku apmācībai, kā arī mūsu iekšējo procesu uzlabošanai. Šie mērķi izskatāmi par leģitīmām interesēm, līdz ar to datu apstrādes juridiskais pamatojums ir VDAR 6. panta 1. punkta 1. teikuma f) apakšpunkts.

Sarunu ieraksti tiek glabāti sešus mēnešus, pēc tam dati tiek dzēsti.

§ 7 Nodošana trešajām personām

Lai sniegtu pēcpārdošanas pakalpojumus (piem., remonts, ierīču nomaiņa pēc sūdzība siesniegšanas, u.c.), mēs nododam jūsu datus šādiem pakalpojumu sniedzējiem:

- Zvanu centrs
- Remonta pakalpojumu sniedzējs
- Transporta pakalpojumu sniedzējs
- Izpildes pakalpojumu sniedzējs
- Kredītiestāde

Datu pārsūtīšana ārpus ES netiek veikta.

§ 8 Datu aizsardzības norādes pašreizējā versija un izmaiņas

Šī ir pakalpojuma vietnes datu aizsardzības norādes versija 2.0. Mēs pastāvīgi pilnveidojam savus iekšējos procesus, lai varētu sniegt jums arvien labākus pakalpojumus. Mēs pastāvīgi atjauninām šo datu aizsardzības norādi un attiecīgi pielāgosim to, ja (un ciktāl) tas būs nepieciešams. Mēs lūdzam jūs regulāri iepazīties ar mūsu datu aizsardzības norādes saturu. Mēs atjaunināsim šo datu aizsardzības norādi, tiklīdz tas būs nepieciešams, ņemot vērā mūsu veiktās datu apstrādes izmaiņas. Mēs jūs informēsim, tiklīdz izmaiņām būs nepieciešama jūsu līdzdarbība (piemēram, piekrišanas sniegšana) vai cits individuāls paziņojums.