

Duomenų apsaugos deklaracija teikiant garantines paslaugas

§ 1 Informacija apie asmens duomenų rinkimą

(1) Toliau pateikiame informaciją apie asmens duomenų rinkimą naudojantis mūsų paslaugų svetaine. Asmens duomenys - tai visi duomenys, kuriuos galima susieti su jumis asmeniškai, pavyzdžiui, vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas, naudotojo elgsena.

(2) Duomenų valdytojas pagal ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 4 str.

„HOYER Handel GmbH“, Kühnehöfe 12, 22761 Hamburgas

Tel.: +49 40 853994-80

Faksas: +49 40 853994-90

El. paštas: office@hoyerhandel.com

Svetainės: www.hoyer-service.com & www.monsieur-cuisine-service.com

(3) mūsų duomenų apsaugos pareigūnu galite susisiekti adresu Datenschutz@hoyerhandel.com arba mūsų pašto adresu su priedu „Duomenų apsaugos pareigūnas“.

(4) Jei atskiroms mūsų pasiūlymo funkcijoms atlikti naudojame sutartinius paslaugų teikėjus arba norėtume naudoti jūsų duomenis reklamos tikslais, toliau išsamiai informuosime jus apie atitinkamus procesus. Taip pat nurodysime nurodytus saugojimo laikotarpio kriterijus.

§ 2 Jūsų teisės

(1) Mūsų atžvilgiu turite šias teises, susijusias su jūsų asmens duomenimis:

- teisę susipažinti su savo duomenimis,
- teisę į ištaisymą arba ištrynimą,
- teisę apriboti duomenų tvarkymą,
- teisę nesutikti su duomenų tvarkymu,
- teisę į duomenų perkeliamumą.

(2) Taip pat turite teisę pateikti skundą duomenų apsaugos priežiūros institucijai dėl mūsų atliekamo jūsų asmens duomenų tvarkymo.

§ 3 Prieštaravimas dėl jūsų duomenų tvarkymo arba jo atšaukimas

Jei davėte sutikimą tvarkyti jūsų duomenis, galite jį bet kada atšaukti. Toks atšaukimas turi įtakos jūsų asmens duomenų tvarkymo leistinumui po to, kai jūs mums jį suteikėte.

Tiek, kiek jūsų asmens duomenų tvarkymą grindžiame interesų pusiausvyra, galite prieštarauti tvarkymui. Taip yra tuo atveju, kai duomenų tvarkymas nėra būtinas su jumis sudarytos sutarties vykdymui. Tai aprašėme pirmiau pateiktame funkcijų aprašyme. Pareikšdami tokį prieštaravimą, nurodykite priežastis, kodėl neturėtume tvarkyti jūsų asmens duomenų taip, kaip tai darėme anksčiau. Jūsų pagrįsto prieštaravimo atveju išnagrinėsime situaciją ir arba nutrauksime ar pritaikysime duomenų tvarkymą, arba nurodysime jums įtikinamas apsaugos vertas priežastis, kuriomis remdamiesi tęsime duomenų tvarkymą.

Savo prieštaravimą siųskite 1 straipsnio 2 dalyje nurodytu kontaktiniu adresu arba el. pašto adresu.

Žinoma, bet kada galite nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu reklamos ir duomenų analizės tikslais. Apie savo nesutikimą dėl reklamos galite mus informuoti, naudodamiesi kontaktiniais duomenimis, nurodytais skiltyje „Duomenų valdytojas.“

§ 4 Pareiga pateikti asmens duomenis

Nėra prievolės pateikti asmens duomenis, surinktus šioje interneto svetainėje, telefonu ar įvedant juos kontaktinėje formoje. To nereikalaujama pagal įstatymą ar sutartį arba tai nėra būtina sutarčiai sudaryti. Jei duomenų rinkimas yra būtinas svetainei rodyti, svetainė negali būti tinkamai rodoma nerenkant duomenų. Tokiais atvejais duomenys renkami automatiškai, kai svetainė teikiama remiantis toliau nurodytu teisiniu pagrindu.

Norint teikti mūsų paslaugas, būtina pateikti prašomus duomenis, kad jie būtų tinkamai pateikti.

§ 5 Asmens duomenų rinkimas jums lankantis mūsų svetainėje

(1) Naudodamiesi paslaugų svetaine tik informaciniais tikslais, t. y. jei nesiregistruojate ar kitaip nepateikiate mums informacijos, mes renkame tik tuos asmens duomenis, kuriuos jūsų naršyklė perduoda į mūsų serverį. Jei norite peržiūrėti mūsų svetainę, renkame šiuos duomenis, kurie yra techniškai būtini, kad galėtume jums rodyti savo svetainę ir užtikrinti stabilumą bei saugumą (teisinis pagrindas: BDAR 6 straipsnio 1 dalies 1 sakinio f punktas):

- IP adresas
- Užklausos data ir laikas
- Laiko juostos skirtumas nuo Grinvičo laiko (GMT)
- Užklausos turinys (konkretus puslapis)
- Prieigos būseną / HTTP būsenos kodas
- Perduoti užklausos URL baitai
- Naršyklė
- Operacinė sistema ir jos sąsaja
- Naršyklės programinės įrangos kalba ir versija.

Šiuos duomenis žurnalo faile saugome 14 dienų. Vėliau duomenys ištrinami.

Šios svetainės prieglobą teikia išorės paslaugų teikėjas (prieglobos paslaugų teikėjas). Šioje svetainėje surinkti asmens duomenys saugomi prieglobos paslaugų teikėjo serveriuose. Kaip prieglobą naudojame „plusserver GmbH“. Siekdami užtikrinti duomenų apsaugos reikalavimus atitinkantį tvarkymą, su savo talpykla sudarėme užsakymų tvarkymo sutartį.

(2) Be pirmiau minėtų duomenų, kai naudojate mūsų svetainę, jūsų kompiuteryje išsaugomi slapukai. Slapukai – tai nedideli tekstiniai failai, kurie saugomi jūsų kietajame diske, priskirti jūsų naudojamai naršyklei ir per kuriuos tam tikra informacija patenka į slapuką nustačiusią įstaigą (šiuo atveju pas mus). Slapukai negali vykdyti programų ar perkelti virusų į jūsų kompiuterį. Jie naudojami tam, kad svetainė būtų patogesnė ir veiksmingesnė.

Slapukai, kurie yra absoliučiai būtini svetainės veikimui, saugomi remiantis TTDSG 25 straipsnio 2 dalies 2 punkto teisiniu pagrindu. Kiti slapukai saugomi tik gavus jūsų sutikimą; šiuo atveju teisinis pagrindas yra TTDSG 25 straipsnio 1 dalis kartu su BDAR 6 straipsnio 1 dalimi. BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas.

Laikinieji slapukai

Laikinieji slapukai automatiškai ištrinami, kai uždarote naršyklę. Jiems visų pirma priskiriami sesijos slapukai. Juose saugomas vadinamasis sesijos ID, su kuriuo įvairios jūsų naršyklės užklausos gali būti priskirtos bendram seansui. Jie leidžia atpažinti jūsų kompiuterį, kai grįžtate į mūsų svetainę. Sesijos slapukai taip pat apima slapukus, kuriuos naudojame siekdami užtikrinti, kad svetainė būtų tinkamai rodoma naudojamame galutiniame įrenginyje. Sesijos slapukai ištrinami, kai atsijungiate arba uždarote naršyklę.

Būtinai slapukai šioje svetainėje naudojami šiais tikslais:

Būtinai slapukai yra būtinai pagrindinėms svetainės funkcijoms, tokioms kaip pirkinių krepšelis, kasa, formos, vaizdo įrašų rodymas ar sutikimo valdymas, ir jų negalima išjungti. Šių slapukų naudojimo teisinis pagrindas yra TTDSG 25 straipsnio 2 dalies 1 punktą.

Konkrečiai, tai yra šis slapukas.

(JSESSIONID): Slapukas naudojamas identifikuoti jus kaip svetainės vartotoją, kad jums nereikėtų atskirai prisijungti. Naršymas svetainėje neįmanomas be sesijos slapuko. Šis slapukas yra laikinas ir automatiškai ištrinamas, kai tik išeinatė iš svetainės. Naudodami šį slapuką negauname jokių naujų jūsų, kaip svetainės naudotojo, asmens duomenų, o tik užtikriname svetainės veikimą. Slapuko sukurta informacija apie jūsų naudojimąsi šia svetaine nebus perduota trečiosioms šalims.

§ 6 Kaip susisiekti su mumis dėl asmens duomenų rinkimo

(1) Susisiekite per „Hoyer“ savitarnos portalą, „Hoyer“ paslaugų el. pašto adresą arba „Hoyer“ paslaugų karštąją liniją

Bendraudami su klientais, mes renkame asmens duomenis, kad galėtume apdoroti jūsų užklausas, jei kreipdamiesi į mus (pvz., savitarnos portale arba el. paštu) savanoriškai pateikiate mums šiuos duomenis. Bendraujant tarnybiniu el. paštu arba tarnybiniame portale, privalomi laukai yra pažymėti kaip tokie, nes šiais atvejais mums reikalingi duomenys, kad galėtume apdoroti jūsų užklausą.

Kai gauname ir vėliau apdorojame jūsų užklausą, renkame šiuos duomenis:

- Pavardė, vardas
- kreipinys
- adresas,
- el. pašto adresas
- telefono numeris
- čekio numeris
- čekio numeris su šalies kodu
- prekės numeris (IAN arba EAN)
- prekės aprašymas
- skundo data
- problemos aprašymas
- kalba kontaktams

- pirkimo data
- pirkimo kaina
- jei reikia – pirkimo čekis
- pažeidimų aprašymas (nuotraukos), jei taikoma
- atšaukimo laikas, jei taikoma
- jei taikoma, kitos pastabos, susijusios su duomenų rinkimo sritimi

(2) Susisiekite su „Lidl“ techninės priežiūros linija arba „Lidl“ techninės priežiūros el. paštu, rinkdami duomenis „Lidl“

Jei įsigijote mūsų pagamintą produktą iš „Lidl“ („Lidl Stiftung & Co. KG“ | Stiftsbergstraße 1 | 74167 Neckarsulm) ir susisiekėte su „Lidl“ techninės priežiūros specialiąja linija arba „Lidl“ techninės priežiūros el. paštu, kad galėtumėte naudotis garantinio aptarnavimo paslaugomis, „Lidl“ surinks visus arba dalį duomenų, nurodytų 6 straipsnio 1 dalyje, ir persiųs juos mums, kad galėtume toliau rinkti duomenis ir teikti garantinio aptarnavimo paslaugas.

(3) Susisiekite „Kaufland“ paslaugų karštąja linija arba „Kaufland“ tarnybos el. paštu, „Duomenų rinkimas Kaufland“

Jei įsigijote mūsų pagamintą gaminį iš „Kaufland“ (Kaufland Dienstleistung GmbH & Co. KG | Rötelstraße 35 | 74167 Neckarsulm) ir susisiekėte su „Kaufland Service Hotline“ arba „Kaufland Service Email“ dėl garantinio aptarnavimo paslaugų naudojimo, „Kaufland“ surinks visus arba dalį duomenų, nurodytų 6 straipsnio 1 dalyje, ir persiųs juos mums, kad galėtume toliau rinkti duomenis ir teikti garantinio aptarnavimo paslaugas.

(4) Teisinis duomenų rinkimo pagrindas pagal 6 straipsnio 1 dalį ir 6 straipsnio 2 dalį, saugojimo laikotarpis

Jei serviso užklausa susijusi su skundu arba gaminio remontu ir (arba) pakeitimu, jūsų duomenis saugosime visą galiojančios garantijos ar garantinių reikalavimų galiojimo laiką. Tai 3–5 metai. Tuomet teisinis pagrindas yra galiojanti pirkimo sutartis, BDAR 6 straipsnio 1 dalies 1 sakinio b punktas.

Bendrojo pobūdžio užklausų duomenis ištriname po 6 mėnesių. Tuomet teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas teikti patenkinamą bendravimą su klientais, t.y. 6 str. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 1 dalies f punktas.

(5) Skambučių įrašai

Jei įrašinėjame skambučius, gautus mūsų aptarnavimo karštąja linija arba perduotus mums iš „Lidl“, apie tai būsite informuoti automatinio pranešimu prieš pokalbį arba prieš pradėdant įrašymą. Jūs turite galimybę prieštarauti įrašymui, prieš pradėdant įrašymą nurodydami, kad nenorite, jog pokalbis būtų įrašomas.

(6) Skambučių įrašų teisinis pagrindas, saugojimo laikotarpis
Pokalbiai įrašomi tam, kad prireikus galėtume įrodyti pokalbio eigą ir turinį. Kiti tikslai apima darbuotojų mokymo ir instruktavimo priemones, taip pat vidinių procesų tobulinimą. Šie tikslai yra teisėtas interesas, todėl teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies 1 sakinio f punktas.

Pokalbių įrašai saugomi 6 mėnesius, po to duomenys ištrinami.

§ 7 Duomenų atskleidimas trečiosioms šalims

Siekdami teikti garantinio aptarnavimo paslaugas (pvz., remontuoti, keisti prietaisus, dėl kurių pateiktas skundas, ir t. t.), jūsų duomenis perduodame šiems paslaugų teikėjams

- Skambučių centrui
- Remonto paslaugų teikėjui
- Transporto paslaugų teikėjui
- Įvykdymo paslaugų teikėjui
- Kredito įstaigai

Duomenys neperduodami už ES ribų.

§ 8 Dabartinė šios duomenų apsaugos politikos versija ir pakeitimai

Tai paslaugų svetainės Privatumo politikos 2.0 versija. Mes nuolat tobuliname savo paslaugas, kad galėtume jums teikti nuolat tobulėjančias paslaugas. Mes visada atnaujinsime šį duomenų apsaugos pranešimą ir atitinkamai jį pakoreguosime, jei to prireiks. Prašome reguliariai susipažinti su mūsų privatumo politikos turiniu. Duomenų apsaugos informaciją pritaikysime, kai tik dėl mūsų atliekamo duomenų tvarkymo pokyčių tai taps būtina. Informuosime, kai tik dėl pakeitimų reikės jūsų bendradarbiavimo (pvz., sutikimo) ar kito atskiro pranešimo.