

Müüjajärgsete teenuste andmekaitse deklaratsioon

1. Teave isikuandmete kogumise kohta

(1) Järgnevalt anname teavet isikuandmete kogumise kohta meie teenuse veebisaidi kasutamisel. Isikuandmeteks on kõik andmed, mida on võimalik teie isikuga seostada, nt nimi, aadress, e-posti aadressid ja kasutaja käitumine.

(2) Vastutavaks töötlejaks ELi isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 4 lõike 7 mõttes on

HOYER Handel GmbH, Kühnehöfe 12, 22761 Hamburg

Te.: +49 40 853994-80

Faks: +49 40 853994-90

E-post: office@hoyerhandel.com

Veebisaidid: www.hoyer-service.com ja www.monsieur-cuisine-service.com

(3) Võite pöörduda meie andmekaitse spetsialisti poole meiliaadressil datschutz@hoyerhandel.com või kirjutades meie postiaadressil, lisades kirjale märke „Andmekaitse spetsialist“.

(4) Kui kasutame lepingulisi teenusepakkujaid meie pakutavate individuaalsete tööülesannete täitmiseks või soovime kasutada teie andmeid reklaamieesmärgil, siis teavitame teid sellest üksikasjalikult, järgides seejuures alljärgnevalt kirjeldatud korda. Samuti mainime ära määratletud säilitusaja.

2. Teie õigused

(1) Teil on seoses oma isikuandmetega järgnevad õigused:

- õigus andmetega tutvumisele;
- õigus andmete parandamisele või kustutamisele;
- õigus isikuandmete töötlemise piiramisele;
- õigus isikuandmete töötlemisele vastuväidete esitamisele;
- õigus andmete ülekandmisele.

(2) Samuti on teil õigus esitada kaebus andmekaitse järelevalveasutusele selle kohta, kuidas meie teie isikuandmeid töötleme.

3. Vastuväide isikuandmete töötlemisele või isikuandmete töötlemise tühistamise taotlus

Kui olete andnud nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, siis saate selle nõusoleku igal ajal tühistada. Selline antud nõusoleku tühistamine mõjutab teie isikuandmete töötlemise lubatavust pärast seda, kui olete selle pöördumise meile edastanud.

Kui teie isikuandmete töötlemine põhineb huvide tasakaalustamisel, siis saate esitada andmete töötlemise kohta vastuväite. See on võimalik eeskätt juhul, kui isikuandmete töötlemine ei ole vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks, seda kirjeldame järgnevas isikuandmete töötlemist puudutavas kirjelduses. Sellise vastuväite kasutamise puhul palume teil selgitada põhjuseid, miks me ei tohiks teie isikuandmeid töödelda nii, nagu oleme seda juba teinud. Õigustatud vastuväite korral vaatame olukorra üle ja kas peatame andmete töötlemise või muudame seda, kuidas andmeid töötleme või esitame teile andmekaitse alasel mõjuvad põhjused, miks on vajalik isikuandmete jätkuv töötlemine.

Oma vastuväide palume saata 1. osa lõikes 2 nimetatud kontaktaadressile või meiliaadressile.

Loomulikult võite igal ajal esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele reklaami- ja andmeanalüüsi eesmärgil. Reklaamile esitatavast vastuväidetest saate meid teavitada jaotises Vastutav isik toodud kontaktandmetel.

4. Isikuandmete esitamise kohustus

Sellel veebisaidil, telefoni teel või kontaktivormi sisestatud isikuandmeid ei ole kohustus esitada. Seda ei nõua seadus, leping ega lepingu sõlmimine. Kui veebilehe kuvamiseks on andmete kogumine vajalik, ei saa veebilehte ilma andmete kogumiseta veatult kuvada. Sel juhul toimub andmete kogumine automaatselt, kui veebileht on alltoodud õiguslikul alusel edastatud.

Meie teenuste osutamiseks on vaja esitada nõutud andmed, et teenuseid saaks nõuetekohaselt osutada.

5. Isikuandmete kogumine meie veebisaiti külastades

(1) Kui kasutate teenuse veebisaiti ainult informatiivsel eesmärgil, st kui te ei registreeri end ega anna meile muul viisil teavet, kogume ainult neid isikuandmeid, mille teie brauser meie serverisse edastab. Kui soovite meie veebisaiti vaadata, kogume järgmisi andmeid, mis on meie veebisaidi teile kuvamiseks ning stabiilsuse ja turvalisuse tagamiseks tehniliselt vajalikud (õiguslik alus on GDPR artikli 6 lõike 1 lause 1 punkt f):

- IP-aadress
- Taotluse kuupäev ja kellaaeg
- Ajavööndi erinevus võrreldes Greenwichi ajaga (GMT)
- Taotluse sisu (konkreetne leht)
- Juurdepääsu olek/HTTP olekukood
- Taotletud ülekantavad URLi baidid
- Brauser
- Operatsioonisüsteem ja selle liides
- Brauseri tarkvara keel ja versioon.

Säilitame neid andmeid nn logifailis 14 päeva. Seejärel andmed kustutatakse.

Seda veebisaiti haldab väline teenusepakkuja (Host). Sellel veebisaidil kogutud isikuandmed salvestatakse hosti serverites. Kasutame hostina plusserver GmbH-d. Andmekaitseõuetele vastava töötlemise tagamiseks oleme sõlminud oma hostiga lepingu tellimuste töötlemiseks.

(2) Lisaks ülalnimetatud andmetele salvestatakse teie arvutisse küpsised, kui kasutate meie veebisaiti. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse teie kõvakettale, on seotud teie kasutatava brauseriga ja mille kaudu liigub teatud teave küpsise seadmise kohta (siin meie). Küpsised ei saa käivitada programme ega edastada teie arvutisse viiruseid. Nende eesmärk on muuta Interneti-pakkumine üldiselt kasutajasõbralikumaks ja tõhusamaks.

Küpsised, mis on veebisaidi toimimiseks hädavajalikud, salvestatakse TTDSG § 25 lõike 2 jaotise 2 õiguslikul alusel. Muud küpsised salvestatakse ainult teie nõusolekul. Õiguslik alus on antud juhul TTDSG § 25 lõige 1 koostoimes. GDPR art 6 lõige 1 jaotis a

Ajutised küpsised

Ajutised küpsised kustutatakse brauseri sulgemisel automaatselt. Nende hulka kuuluvad eelkõige seansiküpsised. Need salvestavad nn seansi ID, mille abil saab jagatud seansile määrata brauserist erinevaid päringuid. See võimaldab teie arvuti ära tunda, kui naasete meie veebisaidile. Seansiküpsised hõlmavad ka küpsiseid, mida kasutame veebilehe õige kuvamise tagamiseks kasutatavas seadmes. Seansiküpsised kustutatakse, kui logite välja või sulgete brauseri.

Sellel veebisaidil kasutatakse nõutavaid küpsiseid järgmistel eesmärkidel:

Vajalikud küpsised on vajalikud veebisaidi põhifunktsioonide, nagu ostukorvi, kassa, vormide, videote kuvamise või nõusoleku haldamise jaoks ning neid ei saa deaktiveerida. Nende küpsiste kasutamise õiguslik alus on TTDSG § 25 (2) number 1.

Täpsemalt on see järgmine küpsis.

(JSESSIONID): Küpsist kasutatakse teie tuvastamiseks veebisaidi kasutajana, ilma et peaksite eraldi sisse logima. Ilma seansiküpsiseta pole saidil vigadeta navigeerimine võimalik. Küpsis on ajutine ja kustutatakse automaatselt niipea, kui veebisaidilt lahkute. Selle küpsise kasutamine ei too kaasa uusi isikuandmeid teie kui veebisaidi kasutaja kohta, vaid pigem tagame veebisaidi toimimise. Küpsise loodud teavet selle veebisaidi kasutamise kohta ei edastata kolmandatele isikutele.

6. Isikuandmete kogumine meiega ühenduse võtmisel

(1) Saate võtta meiega ühendust Hoyeri enesehooldusportaali, Hoyeri teenuse e-posti aadressi või Hoyeri teenindustelefoni kaudu

Kliendisuhtluse osana kogume teie päringute töötlemiseks isikuandmeid, kui esitate need meiega ühendust võttes vabatahtlikult (nt enesehooldusportaal või e-kiri). Teenusmeili või -portaali kaudu suhtlemise osana on kohustuslikud väljad sellisena märgitud, kuna sellistel juhtudel vajame andmeid teiega ühenduse võtmiseks ja päringu töötlemiseks.

Kui salvestame ja seejärel töötleme teie päringut, kogume järgmisi andmeid:

- Ees- ja perekonnanimi
- Pöördumise viis
- Aadress
- E-posti aadress
- Telefoninumber
- Päringu number
- Pöördumise number, sh riigi kood
- Tooteartikli number (IAN või EAN)
- Tooteartikli kirjeldus
- Kaebuse loomise kuupäev
- Probleemi kirjeldus
- Suhtluskeel
- Ostukuupäev
- Ostuhind
- Ostukinnitus, kui kohalduv

- Võimalik kahju tekkimise muster (fotod)
- Tagasihelistamise aeg, kui vajalik
- Täiendavad kommentaarid osana andmete kogumisest, kui vajalik

(2) Võttes ühendust Lidli teenindustelefoni või Lidli teenindusmeili kaudu, andmete kogumine Lidlis

Kui olete ostnud Lidlist (Lidl Stiftung & Co. KG | Stiftsbergstraße 1 | 74167 Neckarsulm) meie toodetud toote ja võtnud müügijärgsete teenuste kasutamiseks ühendust Lidli teenindustelefoni või Lidli teeninduse meili teel, kogub Lidl ülaltoodud jaotises 6 (1) täielikult või osaliselt ning edastama need meile edasiseks andmete kogumiseks ja müügijärgsete teenuste osutamiseks.

(3) Võtate ühendust Kauflandi teenindustelefoni või Kauflandi teenindusmeili kaudu, andmete kogumine Kauflandis

Kui olete ostnud Kauflandilt (Kaufland Service GmbH & Co. KG | Rötelstraße 35 | 74167 Neckarsulm) meie toodetud toote ja olete müügijärgsete teenuste kasutamiseks võtnud ühendust Kauflandi teenindustelefoni või Kauflandi teeninduse meili teel, kogub Kaufland ülaltoodud jaotises 6 kirjeldatud andmeid. (1) täielikult või osaliselt ja edastab selle meile edasiseks andmete kogumiseks ja müügijärgsete teenuste osutamiseks.

(4) Andmete kogumise õiguslik alus vastavalt § 6 lõikele 1 ja § 6 lõikele 2, säilitamise tähtaeg
Kui päring on seotud kaebuse või toote remondi/vahetusega, säilitame teie andmeid kehtiva garantii või garantiinõuete kehtivusaja jooksul. See on 3-5 aastat. Õiguslikuks aluseks on siis olemasolev ostuleping, GDPR artikli 6 lõike 1 lause 1 punkt b.

Kui tegemist on üldise suhtlusega, kustutame andmed 6 kuu pärast. Õiguslikuks aluseks on siis meie õigustatud huvi pakkuda rahuldavat kliendisuhetlust ja seega artikkel 6. lõige 1 f GDPR.

(5) Kõnede salvestised

Kui salvestame oma teenindustelefoni kaudu saadud või Lidli poolt meile edastatud teabe, teavitatakse teid sellest automaatse teatega enne vestlust või enne salvestamise algust. Teil on võimalus salvestusele vastu vaielda, teatades enne salvestamise algust, et te ei soovi seda salvestada.

(6) Vestluse salvestiste õiguslik alus, säilitusaeg

Vestlused salvestatakse selleks, et me saaksime vajadusel tõendada vestluse kulgu ja selle sisu. Muud eesmärgid hõlmavad meetmeid töötajate koolitamiseks ja juhendamiseks ning meie sisemiste protsesside täiustamiseks. Need eesmärgid on õigustatud huvi aluseks, see on andmete töötlemise õiguslikuks aluseks GDPR-i art 6 lg 1 p f mõttes.

Vestluste salvestised salvestatakse kuueks kuuks, seejärel need andmed kustutakse.

7. Kolmandatele isikutele avaldamine

Müüjijärgsete teenuste (nt remont, kaebuse esitanud seadmete väljavahetamine jne) pakkumiseks edastame teie andmed järgmistele teenusepakkujatele:

- Kõnekeskus
- Remonditeenuse pakkuja
- Transporditeenuse pakkuja
- Täitmisteenuse pakkuja
- Krediidiasutus

Väljapoole ELi andmeedastust ei toimu.

8. Käesoleva andmekaitseteabe kehtiv versioon ja muudatused

See on teenuse veebisaidi privaatsuspoliitika versioon 2.0. Arendame oma teenuseid pidevalt, et saaksime pakkuda teile üha paremat teenust. Hoiame seda andmekaitseteavet alati ajakohasena ning kohandame seda vastavalt vajadusele ja ulatuses. Palume teil regulaarselt tutvuda meie andmekaitseteabe sisuga. Kohandame andmekaitseteavet niipea, kui muudatused teostatavas andmetöötluses seda nõuavad. Teavitame teid kohe, kui muudatused vajavad teie koostööd (nt nõusolekut) või muud individuaalset teavitamist.